



# HOPE OF LIFE DRC

## HOL-DRC



E-mail: [hopeofliferdc@gmail.com](mailto:hopeofliferdc@gmail.com), [hol-drc@hopeoflifedrc.org](mailto:hol-drc@hopeoflifedrc.org) [www.hopeoflifedrc.org](http://www.hopeoflifedrc.org)

Contact: (+243) 851248836, 811561321, 971908322

N° JUST/GS/20/JR/5848/2023 F92/55.954

### ACTIVITES REALIEES

**A. DANS LE PROJET STABILITE-GENRE-GARANTI COMMUNAUTAIRE,  
GUICHET UNIQUE ET GESTION DE LA CHAINE D'APPROVISIONNEMENT  
EN MEDICAMENTS ESSENTIELS DE LA SANTE SEXUELLE ET  
REPRODUCTIVE (S3G II),  
(Avril 2023 au 31 Mars 2027) En cours**

#### **VOLET : VERIFICATION COMMUNAUTAIRE**

Depuis Avril 2024, HOPE OF LIFE DRC mène des activités de vérification communautaire dans la zone de santé de Kamituga en Territoire de Mwenga au Sud-Kivu. Cette évaluation se déroule dans six Aires de santé dont : Katunga, Mero, Kabukungu, Isopo, Kibe et Bigombe.

L'objectif de cette vérification est de :

- Confirmer l'existence des patients validés au cours de la vérification quantitative ;
- Confirmer l'existence des cas ;
- Evaluer le niveau de satisfaction des bénéficiaires dans les FOSA sous contrat Financement Basé sur la Performance (FBP) ;
- Collecter les suggestions des bénéficiaires sur les services reçus dans les FOSA.

*Ce projet est financé par Cordaid à travers le fonds du Ministère des Affaires étrangères du Royaume du Pays-Bas*

Depuis Avril 2025, HOPE OF LIFE DRC mène des activités de vérification communautaire dans la zone de santé de Kamituga en Territoire de Mwenga au Sud-Kivu.

Cette évaluation se déroule dans 18 Aires de santé dont : Katunga, Mero, Kabukungu, Isopo, Kibe Bigombe, Lemera, tchofi, kalehe, Bushushu, Nyabibwe, Mwehe, Luberizi, Mutarule, Sange Etat, Nazareno et Ndunda

L'objectif de cette vérification est de :

- Confirmer l'existence des patients validés au cours de la vérification quantitative,
- Confirme l'existence des cas,
- Evaluer le niveau de satisfaction des bénéficiaires dans les FOSA sous contrat Financement Basé sur la Performance, (FBP)
- Collecter les suggestions des bénéficiaires sur les services reçus dans les FOSA.

Ces enquêtes se font en deux catégories :

#### **1. Les enquêtes CODESA**

- La mission de la vérification communautaire au CODESA est de mesurer l'efficacité, la performance et la contribution réelle des relais communautaires dans la mise en œuvre des actions communautaires afin d'améliorer la qualité, l'impact et la durabilité des interventions
- *Collecter les informations fiables et pertinentes directement auprès de la communauté afin de mesurer l'efficacité, la performance et la contribution réelle des relais communautaires dans la mise en œuvre des actions communautaires afin d'améliorer la qualité, l'impact et la durabilité des interventions*

### **Objectifs**

- Evaluer les compétences et les connaissances
- Mesurer la performance opérationnelle
- Apprécier l'engagement et la motivation de RECO
- Analyser la relation avec la communauté
- Formuler les recommandations

L'évaluation des relais communautaires se déroule dans la zone de santé de Kamituga, une zone actuellement marquée par un afflux important des éléments des FARDC et des groupes dits Wazalendo. Cette situation a profondément modifié la dynamique sociale, sécuritaire et humanitaire de la zone.

Dans ce contexte, les besoins humanitaires ont fortement augmenté, notamment en matière de santé communautaire, de protection, de cohésion sociale et d'accès aux services de base. La présence accrue de populations déplacées, de familles d'accueil sous pression et de forces armées engendre des défis supplémentaires pour les communautés locales.

L'évaluation vise donc à analyser la capacité des relais communautaires à opérer efficacement dans un environnement instable, à adapter leurs messages et leurs interventions à cette nouvelle réalité, et à maintenir le lien entre les services de santé et les populations affectées.

Plus précisément, cette évaluation permettra de :

Vérifier si les relais communautaires disposent des compétences nécessaires pour intervenir en contexte d'urgence et d'insécurité ; apprécier leur capacité de mobilisation et de sensibilisation auprès de populations affectées par les mouvements militaires ; identifier les risques, contraintes sécuritaires et besoins spécifiques liés à l'afflux des Wazalendo et des FARDC ; adapter les stratégies communautaires afin de garantir des interventions sûres, pertinentes et acceptées par la communauté.

Ainsi, cette évaluation constitue un outil essentiel pour renforcer la résilience communautaire, améliorer la qualité des interventions humanitaires et assurer une réponse adaptée aux défis spécifiques que traverse actuellement la zone de santé de Kamituga. Cette évaluation se fait dans six Aires de santé de la zone de santé de Kamituga dont : Katunga, Mero, kabukungu, Isopo, kibe et Bigombe

## **2. Enquête Clinique**

L'enquête de vérification communautaire est une étape essentielle de ce projet. Elle permet de confirmer la fiabilité des informations collectées et d'assurer la transparence et l'équité dans les interventions.

Cette enquête permet de :

- Assurer la transparence et la crédibilité des interventions
- Garantir l'équité et la justice sociale
- Améliorer la qualité des données collectées
- Renforcer la participation et la responsabilisation communautaire
- Prévenir les fraudes et les abus
- Faciliter le suivi et l'évaluation des projets

**Objectif :**

- Assurer la fiabilité des informations collectées et garantir que les interventions atteignent les bénéficiaires réellement éligibles, dans la transparence et l'équité
- Confirmer l'existence des patients validés au cours de la vérification quantitative
- Confirmer l'effectivité des prestations reçues par les malades
- Evaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs ayant bénéficié des services les FOSA sous contrats FBP
- Collecter les suggestions des bénéficiaires sur les services reçus dans les FOSA



*Ce projet est financé par Cordaid à travers le fonds du Ministère des Affaires étrangères du Royaume du Pays-Bas*

**B. DANS LE CADRE DU PROJET : « PREVENTION ET REPONSE  
MULTISECTORIELLE D'URGENCE AUX BESOINS DES SURVIVANT-E-S DE  
VBG, ET PROTECTION CONTRE L'EXPLOITATION ET LES ABUS SEXUELS  
AU NORD-KIVU ET SUD-KIVU ».  
( Mars à Décembre 2025)**

HOPE OF LIFE DRC mène les activités de protection et Réinsertion socio-économique en faveur des femmes et filles vulnérables ainsi que les victimes de VBG encadré au sein de l'Espace sûr et sécurisé.

HOL-DR a mis en place des Espaces sûr et sécurisé pour les femmes et les filles dans la Zone de santé de Kalehe dans l'Aire de santé de Muhongoza, dans la zone de santé de Minova, l'Espace sûr et sécurité se trouve à Bobandana et dans la zone de santé d'Idjwi, l'Espace sûr et sécurisé est installé dans l'Aire de santé de Kisiza

Ces Espaces sûr et sécurisé permettent :

**1. Soutien psychosocial et psychologique**

Groupes de soutien : Permettent aux survivantes de partager leurs expériences et émotions dans un environnement bienveillant, avec l'accompagnement de psychologues ou travailleurs sociaux

- **Écoute et conseils individualisés** : Présence de bureaux d'écoute (Bureaux d'Écoute) où des Gestionnaires offrent soutien émotionnel, soins de trauma et orientation.
- **Accompagnement personnalisé** : Mise en confiance, suivi des cas, soutien continu, y compris orientation pour la prise en charge psychologique et médicale

**2. Formation aux activités génératrices de revenus (AGR)**

- Ateliers professionnels : Couture, pâtisserie, etc., pour permettre aux femmes survivantes d'acquérir des compétences utiles à leur autonomie économique.
- Mutuelles d'épargne et de crédit : Modèles de solidarité économique collective, comme les "mutuelles de solidarité (MUSO/AVEC), favorisant l'entraide financière,

### **3. Sensibilisation, leadership & autonomisation**

Sessions d'information et de sensibilisation : Sur les violences basées sur le genre, les droits des femmes, les services disponibles, et l'importance de dénoncer les abus.

Les survivantes de VBG sont souvent rejetées, humiliées ou blâmées dans la communauté, grâce à l'Espace sûr et sécurisé, elles trouvent :

- Un cadre inclusif ;
- Des pairs qui les comprennent ;
- Un sentiment d'appartenance et de dignité retrouvée.

Cela aide à combattre la honte, la solitude et la marginalisation.

Les femmes et filles participent dans l'espace à :

- Des discussions ;
- Des prises de décision.

Elles deviennent actrices du changement, ce qui renforce la cohésion sociale dans la zone post-conflit.

Dans les zones de santé de Kalehe, Minova et Idjwi où l'Espace sûr et sécurisé sont installés, ces derniers contribuent à la consolidation de la paix en :

- Renforçant la cohésion sociale ;
- Diminuant les tensions basées sur les genres ;
- Réduisant les violences domestiques et sexuelles ;
- Favorisant la participation des femmes dans les processus communautaires ;
- Soutenant le relèvement rapide après les crises.

### **4. Alphabétisation :**

Un défi majeur s'était observé aux premiers mois de l'exécution du projet où les femmes et filles qui suivent régulièrement des formations sur l'éducation financière, avaient des difficultés d'écrire et lire. Un programme d'alphabétisation a été intégré parmi les activités au sein de l'espace sûr et sécurisé

Au cours de ce mois de, plusieurs succès ont été enregistrés au niveau de l'Espace sûr et sécurisé :

- Sentiment de sécurité déclaré
- Changements rapportés : autonomie économique, capacité à négocier sécurité, égalité au foyer, accès à l'éducation.
- Témoignages de survivantes sur accompagnement reçu et rétablissement.

### **Succès typiques observés**

Augmentation de la fréquentation et de la confiance au niveau de l'espace sûr et sécurisé : les femmes reviennent régulièrement, signalant que l'espace est perçu comme confidentiel et non stigmatisant.

- 1. Accès intégré aux services** au niveau de l'Espace sûr et sécurisé
- 2. Réduction de l'isolement social**
- 3. Renforcement économique.**

4. **Prévention communautaire** participantes deviennent relais de sensibilisation, réduisant tolérance aux VBG dans leurs communautés.

Plusieurs facteurs ont favorisé ces succès

- **Confidentialité et protection** (aménagement discret, règles strictes de confidentialité).
- **Personnel formé et empathique**
- **Approche multisectorielle intégrée**
- **Participation communautaire** des leaders
- **Accessibilité** sans difficulté à l'Espace sûr et sécurisé
- **Implication des survivantes** comme employées/volontaires — renforce confiance et durabilité.

Les « espaces sûrs et sécurisés » ont produit des résultats tangibles : augmentation de la sécurité perçue, meilleur accès aux services multisectoriels, renforcement des capacités des survivantes et impact préventif dans la communauté.



*Visite de la représentante adjointe de l'UNPFA RDC à l'Espace sûr et sécurisé à Minova*





*Ce projet est financé par Heal Africa à travers le Fonds de CERF via UNFPA*

C. Dans le cadre du projet « **Réduire les violences intercommunautaires et renforcer la paix au Sud-Kivu, dans le cadre du plan d'appui des Nations Unies en RDC dans les Zones de santé d'Uvira, Ruzizi et Fizi** », HOPE OF LIFE DRC contribue à la réduction des violences communautaires et renforcement de la paix. Les actions menées dans le cadre de ce projet s'inscrivent dans le cadre général d'aide humanitaire, la réponse de réduction des violences est basée sur l'approche de « *Do no harm* » pour des raisons raciales, ethniques, religieuses, de sexe, d'âge ou d'appartenance politique.

L'idée de ce projet vient appuyer aux activités de sensibilisation de violences basées sur le genre et les enfants affectés par les violences dans les territoires de Fizi, Uvira et Ruzizi, dans le cadre de plan d'appui des Nations Unies à la RDC. Ce projet vise à promouvoir la cohésion sociale, renforcer la résilience communautaire et prévenir les conflits intercommunautaires à travers l'approche participative et inclusive.

L'organisation HOPE OF LIFE DRC joue un rôle clé dans la réussite de ce projet en raison de la proximité avec la communauté, la connaissance du contexte local et la capacité de mobilisation. C'est depuis 2015 que les conflits armés ont commencé dans les territoires d'Uvira et Fizi avec la création du mouvement dont l'objectif était de revendiquer la cogestion

des minerais avec la société industrielle Banro Congo Mining. Peu après, les divisions au sein du mouvement ont commencé pour le leadership et le pouvoir. Dès lors, les combats entre les dissidents de protection ont touché directement ou indirectement les enfants pendant ces violences et certains n'ont pas réussi une prise en charge de qualité dans la zone de santé d'Uvira et Fizi. D'autres enfants ont abandonné l'école et sont utilisés dans les carrés miniers où ils sont à risques de protection.





*Ce projet est financé par Action Aid à travers les fonds d'UNFPA*

#### D. . PROJET DE PREVENTION ET REPONSE A L'EXPLOITATION ET AUX ABUS SEXUELS (EAS) ET AU HARCELEMENT SEXUEL (HS) SUR LES TRONÇONS ROUTIER KANYABAYONGA-BUTEMBO, AU NORD-KIVU (Mai 2026 à Avril 2027)

Depuis 2006, le Gouvernement de la République Démocratique du Congo (ROC) dans le secteur routier a pour objectif d'assurer la réouverture au trafic des principales liaisons du réseau ultra-prioritaire encore impraticables et non programmées sur d'autres financements (estimé à l'époque à 9.135 km) ainsi que leur entretien. Le financement de l'entretien des routes en terre concernées devant ensuite être progressivement pris en charge par le Fonds National d'Entretien Routier (FONER), créé par Loi no 08/006-A du 07 juillet 2008. Le projet Pro-Routes a permis de rouvrir dix (10) axes routiers sur une longueur totale cumulée de 3.345 km. Fort des Fort des résultats satisfaisants obtenus par Pro-Routes avec son approche d'aménagement progressif suivi d'un entretien soutenu et d'une possibilité ultérieure de bitumage des tronçons en fonction d'une augmentation du trafic et dans la poursuite de son objectif de réhabilitation et d'entretien des axes non encore couverts sur le réseau ultra prioritaire, le Gouvernement a bénéficié d'un financement de la Banque Mondiale pour la mise en place, d'un nouveau projet routier, dénommé Projet d'Appui à la Connectivité et au transport (PACT). Ce dernier devra procéder à la réhabilitation et au bitumage des axes identifiés dont le tronçon Kanyabayonga - Butembo pour assurer l'extension progressive du réseau ultra prioritaire, ainsi que des travaux d'aménagement de l'aéroport de Goma. Dans la composante 2 « Programme d'Amélioration des Transports et de la Connectivité Numérique », précisément dans sa sous-composante 2.1. : « Amélioration de la Connectivité Routière », le Projet PACT financera le bitumage des tronçons routiers MbujiMayi-Kabinda (150 km), Kabinda - Mbandaka (130 km), et Kanyabayonga- Butembo (160 km). Les travaux incluront l'installation de fourreaux de fibre optique dans l'emprise de la route ainsi que la réparation ou le remplacement des puits d'eau existants et la réhabilitation de quelques infrastructures sociales le long de la route. En effet, dans le cadre des travaux de bitumage du tronçon Kanyabayonga- Butembo, la réalisation du projet peut exacerber/générer des violences basées sur le genre, l'exploitation et abus sexuels ainsi que le harcèlement sexuel dans la communauté et dans les différents chantiers. Et que l'entretien des routes permet de circuler sur des routes en bonne état ce qui permet d'assurer des services de transport des récoltes et des personnes entre les villes et les marchés. Au vu de l'évaluation environnementale et sociale préliminaire conduite par la Banque Mondiale, le projet PACT a été classifié projet à Risque élevé sur le plan environnemental et social, ainsi que sur les aspects EAS/HS au sens du Nouveau CES. La mise en œuvre des 5 activités du projet risque d'exacerber les VBG lors du recrutement de la main d'œuvre locale. Les femmes risquent d'être discriminées lors de l'embauche. Pour ce faire, une méthodologie rigoureuse d'évaluation et d'analyse du risque social permettra d'identifier les marqueurs critiques servant à pallier les risques VBG/EAS/HS liés à chaque sous-projet. La prévention, l'atténuation et la réponse aux risques liés à

L'EAS/HS au projet PACT seront aussi enrichies des recommandations de la Note de bonnes pratiques pour lutter contre l'exploitation et l'Abus Sexuel, et le Harcèlement sexuel dans le cadre du financement de projets d'investissement comportant de grands travaux de génie civil, et seront tenues en compte pour l'enrichissement des mesures de prévention, atténuation et réponse aux risques EAS/HS liés au projet. HOPE OF LIFE DRC œuvre au service de la population vulnérable : des survivants de violences sexuelles et basées sur le genre (SGBV), les victimes d'exploitation et abus sexuels (EAS) et Harcèlement sexuel (HS), les familles démunies et les sans-abris (veuves), les orphelins et les enfants marginalisés, les victimes de catastrophes naturelles et autres situations conflictuelles. Elle Crée un réseau des mobilisateurs communautaires et des gestionnaires des cas VBG /PSEA pour améliorer la qualité de la prise en charge. Le tableau ci-dessous retrace les différents projets de HOL-DRC intervenant dans la